Entreprise Duqual

Réunion de comité de direction du 5 Avril 2002

Qui suis-je ?

Votre nouveau responsable qualité ! ..

Mes premiers pas en entreprise

Et , vous ?

Audit informel

Discussion

Ecoute

Température dans les ateliers

Trés agréablement surpris par …

La grande motivation de certains

Des nouvelles recrues

La confiance de vos clients

Un parc machine impressionnant

Le grand nom de vos clients

Une ancienne démarche qualité

Votre professionnalisme

Une volonté de la direction

Il faut se poser des questions à propos de …

Aucune communication interne
(aucun indicateur prod ou qualité)

Le climat est
glacial et brûlant

La démotivation de certaines
personnes d'encadrement

Le manque de rigueur
dans le travail (procédures)

La qualité a perdu
toute signification (absence RAQ)

Et surtout de …

Nombreux problèmes qualité non résolus

Pas de remise en question (audit interne)

Libre cours à la rumeur

Manque d’orientation

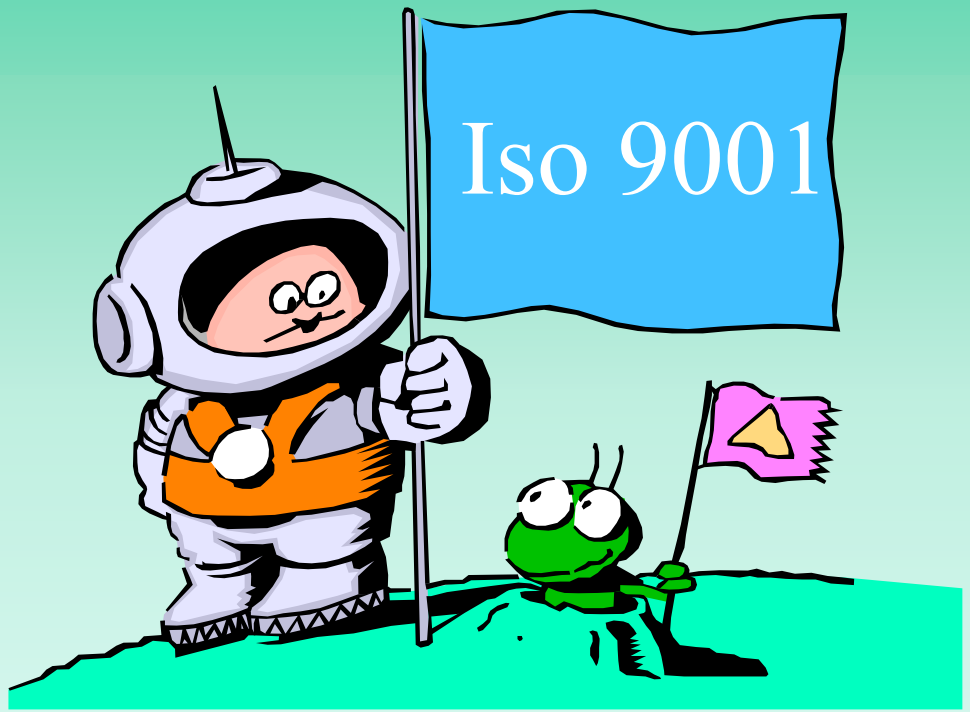
Ne connaissent pas l’attente du client

Conséquence logique ...

~~Certification Iso 9001~~

Ma mission ?..

Objectif : reconquérir la certification ISO 9001 sous 1 an



Est-ce possible ?

Résoudre les problèmes avant !…..

orientation

Communication interne

L'objectif , les moyens.....

Politique et stratégie de Mr Portier

Tous , ensemble !

Vous avez-dit stratégie ?..

En voici ,
une possible :

Un jour pas comme les autres ...

Journée portes ouvertes chez Dassault

Suivez le guide !

Arrivée sur site vers 14 heures

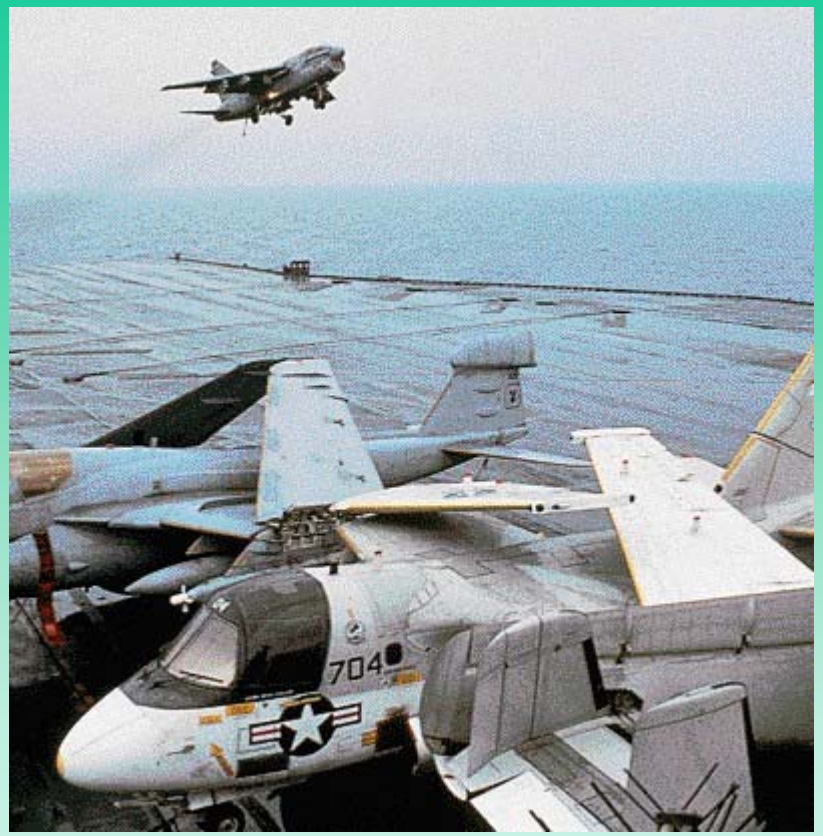
Bienvenue chez notre client !

Visite des ateliers de montage

Démonstrations et vidéos

Nos câblages sont ici !

Avant-premiére sur projet !



Appontage d'un avion Crusader

Premier catapultage du Rafale

Debriefing à l'aube ...

Le responsable Qualité du site

Exposer leur besoin et l’attente de leur partenaire

Présentation des problèmes rencontrés et leur impact à l’assemblage

La conclusion de cette journée

Le moment fort de la journée :

Intervention de notre nouveau P.D.G

Prenons un peu de recul !

Politique globale entreprise

Politique Qualité :
But = ISO 9001

Stratégie Qualité

Extrait de la norme

Nous devons démonter notre aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences de nos clients

Nous devons accroître la satisfaction de nos clients

Phase de préparation

Mise à jour de notre système documentaire qualité

Manuel qualité

Enregistrements

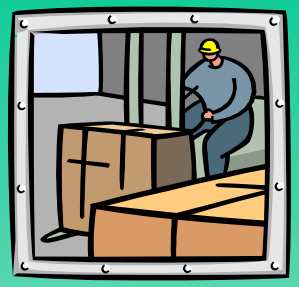
Procédures

Phase de préparation

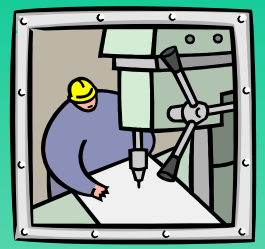
Formation / Information / Communication interne

- Recenser les besoins de formation de chacun
- Programmer des réunions d ’information mensuelles
- Construire des tableaux de bord qualité
- Définir des indicateurs de performance par service
- Gérer les réclamations clients (actions correctives)
- Mettre en œuvre des enquêtes de satisfaction client

Phase de préparation



Nos processus



- **Les identifier clairement**
- **Les surveiller et les mesurer**

  Cartes SPC sur des phases critiques en production
- **Les améliorer en éliminant des causes de non-conformités**

  Etude AMDEC

Qui Quand Comment

Tout le monde doit s'impliquer

Tous les services de l'entreprise

La Direction

+ un CDD pour formaliser

Durée 6 mois

Mise en oeuvre et rodage

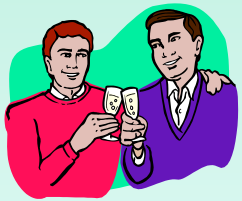
Préparation à l'audit final

Choisir l'organisme certificateur

Créer et former un groupe d 'auditeur interne

Réaliser des audits et mener les actions correctives

Certification



Durée 6 mois

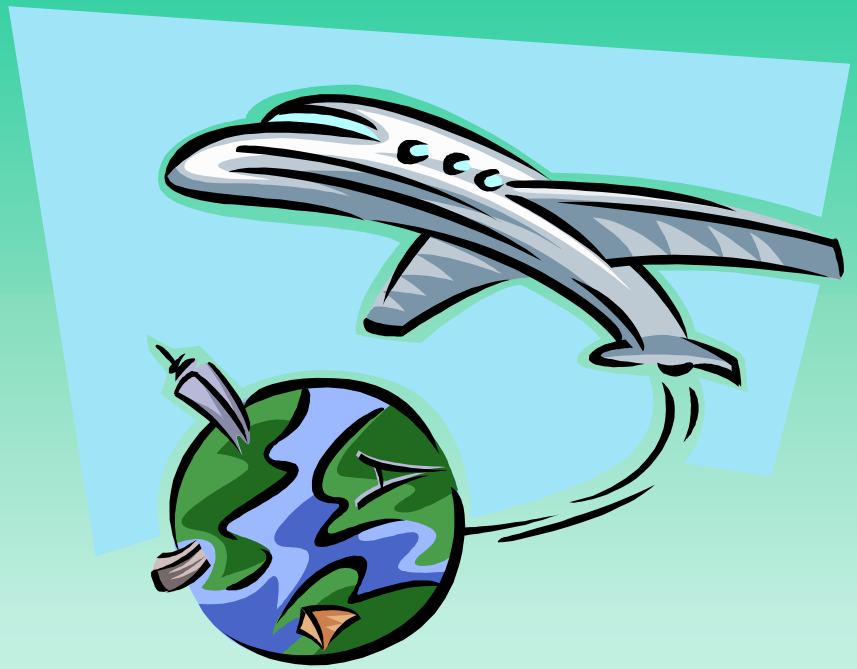
Notre engagement Qualité

Y-a-t-il un pilote dans l'avion ?

Pilote :Votre P.D.G.
Copilote : Moi même

Destination → ***Client*** → ***La Qualité totale***

Notre engagement Qualité



Si effectivement la terre est ronde, notre vol va boucler sans cesse !

Amélioration continue

Entreprise Duqual

Alors , embarquement immédiat ?